

南京师范大学中北学院上网指南（2021 学生版）

亲爱的同学们，为了能更快更好地融入校园学习生活，请大家仔细阅读本指南，按照本指南说明接入校园网。

一、账号激活

新生必须登录南京师范大学中北学院办事服务大厅平台 (ehall.nnudy.edu.cn)， “账号”为本人的完整学号，初始“密码”为身份证后6位，尾号为字母X的用户请分别尝试大小写(X/x)登录。首次登录后，在校账号随即激活。登录后，建议更改初始默认密码，牢记新密码。

二、认证上网


步骤一： 无线上网，请在校内使用设备搜索“NNU-ZB”信号并连接；有线上网，请使用网线将设备与墙座网口连接。连接成功后，设备会自动打开浏览器并显示认证网页界面，若认证网页未自动弹出，请手动在浏览器地址栏中输入上网认证网址 p.nnudy.edu.cn（或 172.31.254.2），该地址支持无认证访问。

步骤二： 在认证页面中选择运营商网络域(校园网、中国移动或中国电信)，输入正确的账号、密码即可。



认证成功会有提示，关闭该网页不影响正常上网。若需要注销，请重新输入网址 p.nnudy.edu.cn（或 172.31.254.2），点击“注销”即可。



 统一身份认证，复合账号
您可以使用中北服务大厅的账号密码登录网络。初始密码为身份证后6位。

您已经成功登录。

注销

自助服务

三、校内资源与互联网资源

在不办理任何宽带套餐的情况下，在登录页面选择“校园网”域，认证成功后，同学们可以免费访问校园内所有资源，如学院网站、图书馆、教务系统、部门系科网站等。

若要访问互联网资源（即非校内资源），需事先办理校园宽带业务，在登录页面选择相应业务运营商“中国移动”或“中国电信”，以正确账号登录即可。

四、如何办理校园宽带业务

同学们可在校园内运营商营业点（南苑、北苑宿舍区都有）办理宽带业务，办理业务时，须在营业点将办理宽带业务的手机号码与学号绑定。

目前校园内运营商为中国移动与中国电信，无中国联通。只持有联通号码的同学，需办理校内运营商宽带号码及宽带业务，方可使用校园网访问互联网资源。

（注：办理宽带业务后，若登录时选择“校园网”域，只能访问校园内网资源，不能访问互联网。若要访问互联网资源，需先注销，再选择域后登录。）

五、常见故障排除

1、上网认证页面弹不出来。

(1) 有线上网用户，请检查网线接入情况（网线是否插好，网口灯是否亮）。

(2) 无线上网用户请检查连接的是否是“NNU-ZB”这个无线网络。

如果以上两步确认后还不弹出，请手动在浏览器地址栏中输入 p.nnudy.edu.cn

(或 172.31.254.2, 或 1.1.1.1) 后，认证页面就可以弹出显示。

2、出现“账号不存在或未绑定运营商账号”报错信息。

(1) 学号输错的情况，请确认学号是否正确，重新输入。

(2) 上网时选错了运营域，比如你办理的是中国移动的账号，但你登录的时候选择的是“中国电信”，请“返回”重新选择正确的运营域。

3、出现“密码错误”报错信息。

请输入正确密码。“密码”为南京师范大学中北学院办事服务大厅平台 (ehall.nnudy.edu.cn) 密码。在平台修改过密码的，请以修改后的密码为准。

如忘记密码，请携带学生证或者身份证到理工楼 A 一楼校园办事大厅窗口办理密码重置。

4、出现“绑定的运营商密码错误！”报错信息。

请到学院内运营商营业点查询办理或拨打运营商提供的报障电话。

5、出现“运营商账号不存在或未开通宽带服务！”报错信息。

请到学院内运营商营业点查询办理或拨打运营商提供的报障电话。

6、出现“运营商终端数量超限！”报错信息。

由于运营商允许同时登录的终端数量达到上限，请联系运营商营业点解决。

南京师范大学中北学院

网路安全与信息中心

2021 年 9 月 23 日