

# 南京师范大学中北学院上网指南（学生版）

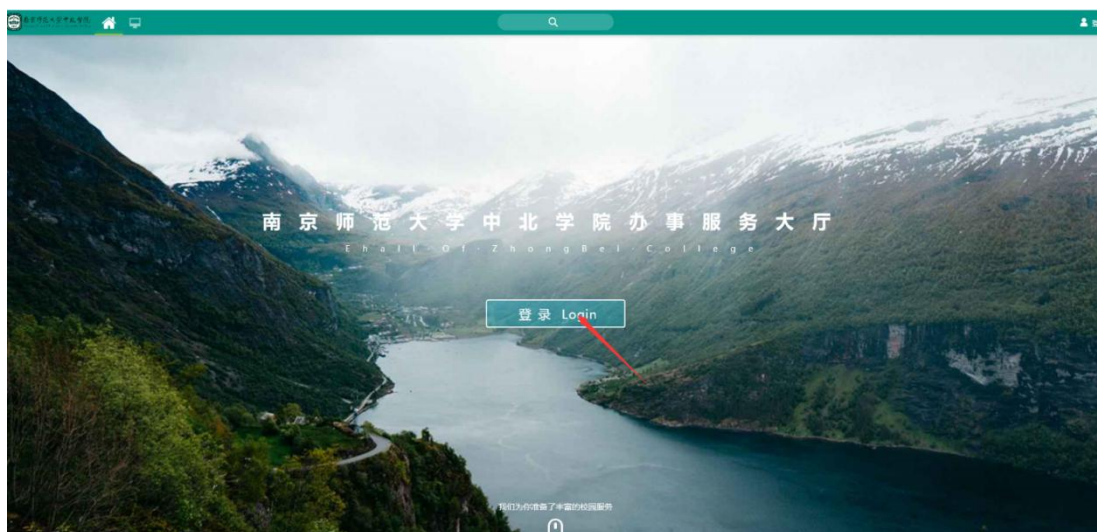
亲爱的同学们，为了能更快更好地融入校园学习生活，请大家仔细阅读本指南，按照本指南说明接入校园网。

## 一、账号激活

新生必须登录南京师范大学中北学院办事服务大厅平台 (ehall.nnudy.edu.cn)， “账号” 为本人的完整学号，初始“密码”为身份证后 6 位，尾号为字母 X 的用户请分别尝试大小写 (X/x) 登录。首次登录后，在校账号随即激活。登录后，会强制要求更改初始密码，牢记新密码。

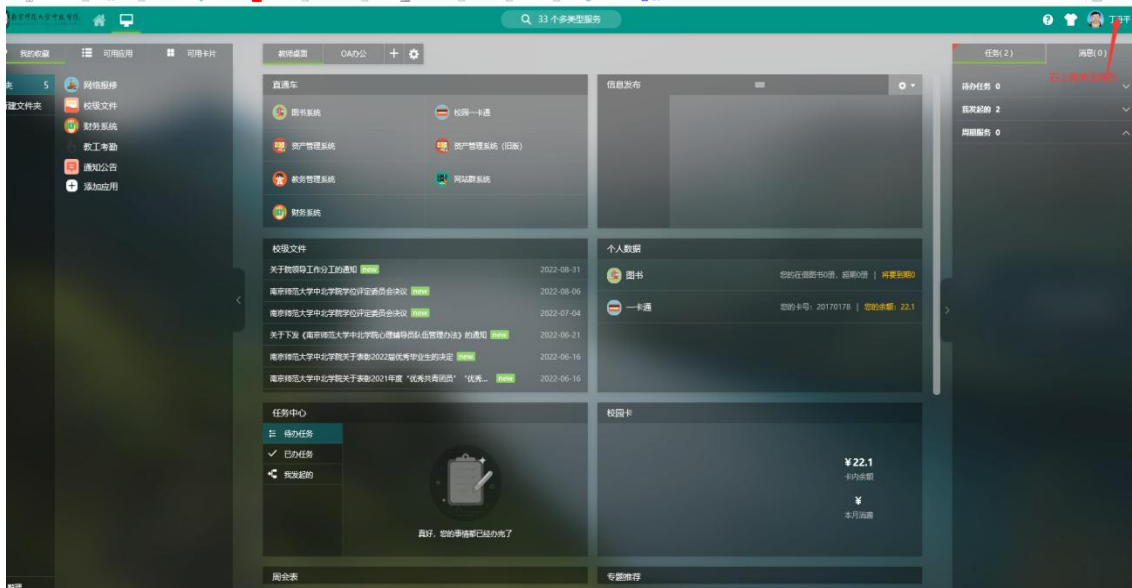
**修改密码（可选）：**由于上网账号密码同步南京师范大学中北学院办事服务大厅平台 (ehall.nnudy.edu.cn)，所以上网账号的密码需要在办事服务大厅内进行修改，具体操作如下：

**步骤一：在电脑或者手机浏览器输入以下网址：**  
**ehall.nnudy.edu.cn**





步骤二：点击右上角“姓名”





PS: 修改完密码后如需登录自助服务界面，首先需要登录认证界面，认证成功后才可使用新密码登录自助服务界面。（通常来说，自助服务界面由运营商（移动、电信）营业厅工作人员来操作，用户无需登录）

## 二、认证上网

**步骤一：**无线上网，请在校内使用设备搜索“NNU-ZB”信号并连接；有线上网，请使用网线将设备与墙座网口连接。连接成功后，设备会自动打开浏览器并显示认证网页界面。若认证网页未自动弹出，请手动在浏览器地址栏中输入上网认证网址 p.nnudy.edu.cn（或 172.31.254.2），该地址支持无认证访问。

**步骤二：**在认证页面中选择运营商网络域（校园网、中国移动或中国电信），输入正确的账号、密码即可。



网络接入认证系统

学号或者工号 (丹阳校区)

密码

请选择运营商

请选择运营商

校园网


中国移动

中国电信

登录 重置

认证成功会有提示, 关闭该网页不影响正常上网。若需要注销, 请重新输入网址 p.nnudy.edu.cn（或 172.31.254.2），点击“注销”即可。



 **统一身份认证，复合账号**  
您可以使用中北服务大厅的账号密码登录网络。初始密码为身份证后6位。

您已经成功登录。

注销

自助服务

### 三、校内资源与互联网资源

在不办理任何宽带套餐的情况下，在登录页面选择“校园网”域，认证成功后，同学们可以免费访问校园内所有资源，如学院网站、图书馆、教务系统、部门系科网站等。

若要访问互联网资源（即非校内资源），需事先办理校园宽带业务，在登录页面选择相应业务运营商“中国移动”或“中国电信”，以正确账号登录即可。

### 四、如何办理校园宽带业务

同学们可在校园内运营商营业点（南苑、北苑宿舍区都有）办理宽带业务，办理业务时，需在营业点将办理宽带业务的手机号码与学号绑定。

目前校园内运营商为中国移动与中国电信，无中国联通。只持有联通号码的同学，需办理校内运营商宽带号码及宽带业务，方可使用校园网访问互联网资源。

**（注：办理宽带业务后，若登录时选择“校园网”域，只能访问校园内网资**

源，不能访问互联网。若要访问互联网资源，需先注销，再选择移动或电信域后登录。)

## 五、常见故障排除

### (一) 上网认证页面弹不出来

1. 有线上网用户，请检查网线接入情况（网线是否插好，网口灯是否亮）。

2. 无线上网用户请检查连接的是否是“NNU-ZB”这个无线网络。

如果以上两步确认后还不弹出，请手动在浏览器地址栏中输入 p.nnudy.edu.cn（或 172.31.254.2，或 1.1.1.1）后，认证页面就可以弹出显示。

### (二) 出现“账号不存在”报错信息

1. 学号输错的情况，请确认学号是否正确，重新输入。

2. 新同学首次登录在认证页面中必须选择“校园网”，输入正确的学号、密码。

网络接入认证系统

学号或者工号 (丹阳校区)

密码

请选择运营商

请选择运营商

校园网

中国移动

中国电信

登录 重置



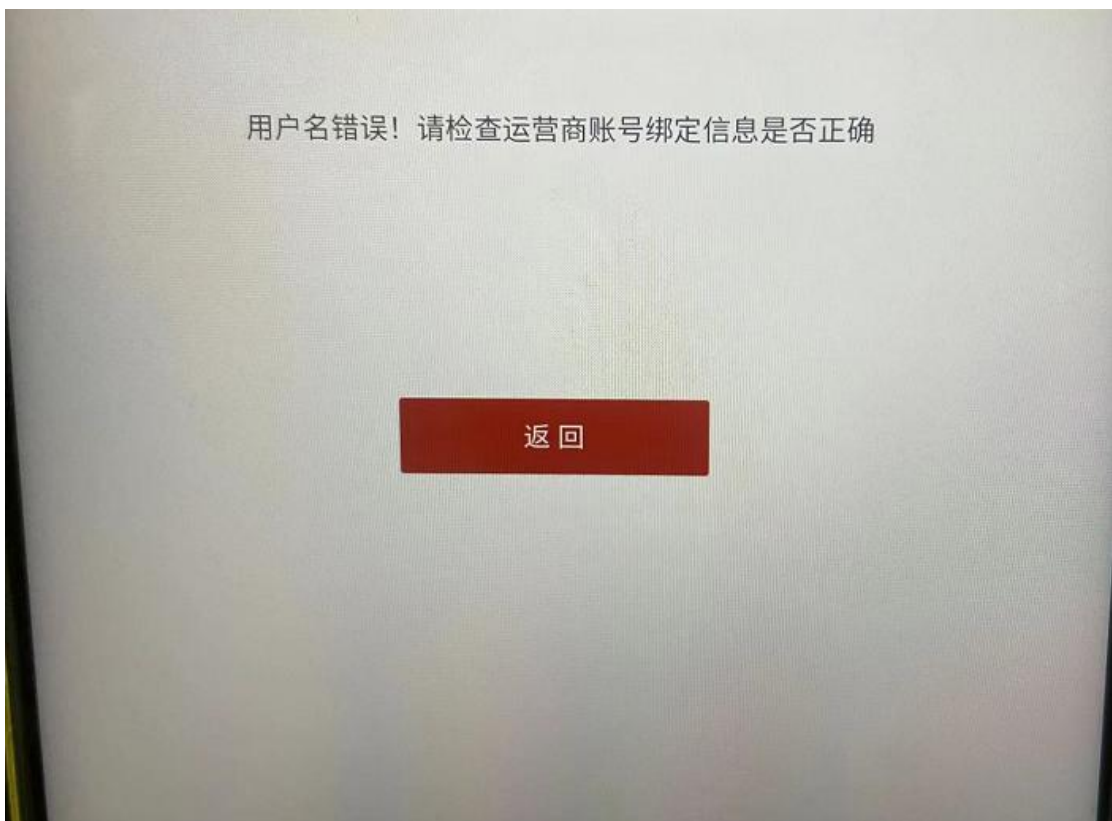
3. 上网时选错了运营商城，比如你办理的是中国移动的账号，但你登录的时候选择的是“中国电信”，请“返回”重新选择正确的运营商城。

### （三）出现“用户名或者密码错误”报错信息

请输入正确密码。“密码”为南京师范大学中北学院办事服务大厅平台(ehall.nnudy.edu.cn)密码。在平台修改过密码的，请以修改后的密码为准。

忘记密码，可先尝试进行密码找回，如果电子邮箱没有进行绑定，那请携带学生证或者身份证到理工楼 A 一楼 106 办理密码重置。

### （四）出现“用户名错误!请检查运营商账号绑定信息是否正确”报错信息



请到学院内运营商营业点查询办理或拨打运营商提供的报障电

话。

**（五）出现“运营商账号不存在或未开通宽带服务！”报错信息**  
请到学院内运营商营业点查询办理或拨打运营商提供的报障电话。

**（六）出现“运营商终端数量超限！”报错信息**  
由于运营商允许同时登录的终端数量达到上限，请联系运营商营业点解决。

南京师范大学中北学院网络安全与信息中心

2025年2月26日