

南京师范大学中北学院--运营商账号绑定

操作指南

一、办理运营商宽带套餐

学生访问外网需办理运营商（中国移动、中国电信）手机账号及宽带套餐，部分学生有运营商手机号，但没有开通宽带业务，这种情况是无法使用校园网络上网的。

二、账号激活（新同学必做）

步骤一：无线上网，请在校内使用设备搜索“NNU-ZB”信号并连接；有线上网，请使用网线将设备与墙座网口连接。连接成功后，设备会自动打开浏览器并显示认证网页界面，若认证网页未自动弹出，请手动在浏览器地址栏中输入上网认证网址 p.nnudy.edu.cn（或 172.31.254.2），该地址支持无认证访问。

步骤二：新同学首次登录在认证页面中必须选择“校园网”，输入正确的学号、密码。

网络接入认证系统

学号或者工号 (丹阳校区)

密码

请选择运营商

请选择运营商

校园网

中国移动

中国电信

登录 重置

认证成功会有提示,关闭该网页不影响正常上网。若需要注销,请重新输入网址 p.nnudy.edu.cn (或 172.31.254.2),点击“注销”即可。

三、账号绑定

打开浏览器,可以通过认证界面的右下角选项。



或者通过以下网址: <http://192.168.254.254:8080/Self> 进入用户自助服务系统,界面如下:



账号登录: 该页面输入的信息为学生认证登录时的账号密码。在“账号”框中输入学号,“密码”框中输入密码(密码与“南京师范大学中北学院办事服务大厅”一致,初始密码为身份证后6位)。



点击“绑定运营商账号”（如下图）：



如果在营业厅办理的是中国移动宽带业务，请在“中国移动”一行输入手机号及宽带密码（注意：一定是对应手机号办理的宽带业务的宽带密码！）

如果在营业厅办理的是中国电信宽带业务，请在“中国电信”一行输入手机号及宽带密码（注意：一定是对应手机号办理的宽带业务的宽带密码！）

The screenshot shows the 'OF.COM' user self-service system interface. The main content area is titled '绑定运营商账号' (Bind Carrier Account). It features a form with the following fields:

主账号: student1			
中国移动账号	<input type="text"/>	@cmcc	中国移动密码 <input type="text"/>
中国电信账号	<input type="text"/>	@telecom	中国电信密码 <input type="text"/>

Below the form are two buttons: '提交' (Submit) and '返回' (Return). A '温馨提示' (Warm Tip) box contains the text: '如果无需修改之前绑定的账号则无需再次输入之前绑定账号的密码' (If you do not need to modify the previously bound account, you do not need to re-enter the password of the previously bound account). On the left sidebar, the '帐户信息' (Account Information) section shows: 账号: student1(N/A), 套餐: 学生组, 余额: 0.00元 (快速充值), 状态: 正常 离线, 无感知: 默认, and a '退出' (Logout) button. The bottom navigation bar includes '首页导航' (Home Navigation), '业务办理' (Business Processing), and '解绑MAC' (Unbind MAC).

输入完成后，点击“提交”按钮即可。

之后使用网络只需要选择您所绑定的运营商，输入学号及密码即可上网。

四、常见故障排除

(一)出现“用户名错误！请检查运营商账号绑定信息是否正确”报错信息



出现这种情况的原因是绑定的运营商账号对应的宽带密码错误，请进入“自助服务平台”→“业务办理”→“绑定运营商账号”页面中重新绑定正确的宽带业务密码。

您现在的位置: 首页导航 > 业务办理 > 绑定运营商账号

主账号 [REDACTED]

中国移动账号	<input type="text"/>	@cmcc	中国移动密码	<input type="text"/>
中国电信账号	<input type="text"/>	@telecom	中国电信密码	<input type="text"/>

温馨提示:
如果无需修改之前绑定的账号则无需再次输入之前绑定账号的密码

(二) 出现“运营商账号不存在或未开通宽带服务!”报错信息

出现此报错可能是绑定的手机号错误，或者绑定的手机号没有开通宽带业务。请核对绑定的手机号是否正确，如果正确请确认该手机号是否开通了宽带业务，开通宽带业务后进“自助服务平台”重新绑定。

南京师范大学中北学院网络安全与信息中心

2025年2月26日